



Droit de rétractation

Seule la version allemande de ce document fait foi. Cette traduction est fournie pour faciliter la compréhension ; en cas de divergence, le texte allemand prévaut. La version allemande est disponible sur www.synergetix.de ; si tu as reçu ce document par e-mail, elle était jointe à ce même e-mail.

S'applique aux achats effectués dans la boutique Simple Locale (clés de licence numériques).

Droit de rétractation

Vous avez le droit de rétracter le présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier, à

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement ne vous occasionnera aucun frais.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et envoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, par e-mail ou par courrier à l'adresse ci-dessous.)

À l'attention de :

Je/nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'achat de la licence suivante :

Commandé le :

Date :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

(*) Rayez la mention inutile.